**Scenarij 1**:***Naručivanje taxi vozila neregistrovanih korisnika***

**Naziv:** Naručivanje taxi vozila neregistrovanih korisnika

**Opis:** Naručilac kontaktira dispečera i zahtjeva taxi usluge, gdje mu saopštava svoju lokaciju. Nakon toga dispečer na svojoj desktop aplikaciji provjerava stanja slobodnih, te dodjeljuje najbliže vozilo klijentu.

Nakon odabira vozila, dispečer šalje zahtjev vozaču koji može da potvrdi vožnju, ili eventualno da istu odbije. Ukoliko je vožnja odbijena, zahtjev se šalje idućem vozaču dok jedan ne prihvati.

U slučaju da su svi zahtjevi odbijeni, ili ukoliko nema slobodnih vozila, klijent se obavještava o tome, kao i o prosječnom vremenu čekanja.

**Glavni tok:** Klijent poziva dispečera nakon čega dispečer pronalazi slobodnog vozača kojeg dodjeljuje klijentu.

**Preduslov:** Klijent uspješno kontaktira dispečera.

**Posljedice:** – uspješni završetak: Klijent dobija obavjest da će taxi vozi doći po njega.

– neuspješan završetak: Klijent dobija obavjest kako nema slobodnih vozila, kao i o eventualnom vremenu čekanja.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Neregistrovani korisnik** | **Dispečer** | **Sistem** | **Vozač** |
| 1.Kontaktiranje taxi službe | 2. Pristupa desktop aplikaciji da bi provjerio stanje vozila | 3. Prikaz mape trenutnih taxi vozila dispečeru |  |
|  | 4. Najbližem slobodnom vozilu šalje zahtjev | 5. Obavještava slobodno vozilo | 6. Prihvata zahtjev I kreće ka lokaciji |
|  |  | 7. Obavještava dispečera o uspješnom zahtjevu |  |
|  | 8. Obavještava korisnika o uspješnom zahtjevu |  |  |

**Alternativni tok 1:***Nema slobodnih vozila*

**Preduvjeti:**Nakoraku 4. dispečer ne pronalazi ni jedno slobodno vozilo

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Neregistrovani korisnik** | **Dispečer** | **Sistem** | **Vozač** |
|  | 1. Obavještava korisnika da nema slobodnih vozila I da nazove kasnije |  |  |

**Alternativni tok 2:***Odbijen zahtjev od strane vozača*

**Preduvjeti:** Na koraku 6. vozač odbija zahtjev za vožnju

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Neregistrovani korisnik** | **Dispečer** | **Sistem** | **Vozač** |
|  |  |  | 1.Vozač odbija zahtjev za vožnju |
|  |  | 2. Šalje notifikaciju dispečeru o odbijenom zahtjevu |  |
|  | 3. Obavještava korisnika da nema slobodnih vozila I da nazove kasnije |  |  |